

# MANTERA

SUPREME SEASIDE



## Спа-этикет

Уважаемые гости, мы всегда искренне рады видеть вас на нашей территории в рабочие часы массажных и процедурных кабинетов согласно официальному графику.

Мы прикладываем все усилия для вашего комфортного пребывания, чтобы создать уникальную обстановку уюта и гостеприимства в сочетании с высоким уровнем сервиса и профессионализма. Все наши старания нацелены на создание благоприятной и расслабляющей атмосферы, где вы можете насладиться общением с самим собой и отдохнуть от быстрого ритма современной жизни. Поэтому мы просим вас с пониманием относиться к нашим внутренним правилам, созданным исключительно для достижения нашей цели — сделать ваш отдых максимально комфортным и безопасным.

### **Наши рекомендации к посещению массажных и процедурных кабинетов:**

- ☞ Рекомендуем записываться на сеанс заранее, чтобы мы имели возможность выбрать подходящего для вас специалиста. Сделать запись можно несколькими способами: наберите «0» по внутреннему телефону для связи с ресепшен; напишите онлайн-консьержу или обратитесь к личному батлеру; воспользуйтесь специальным QR кодом, установленным в номере.
- ☞ В случае отмены записи предупреждайте, пожалуйста, заранее (как минимум минимум за 3 часа до процедуры).
- ☞ Просим вас приходить за 10 – 15 минут до начала сеанса, чтобы максимально комфортно подготовиться к программе. Все необходимое — тапочки, полотенца и прочее — имеются в кабинете.
- ☞ В случае опоздания на ранее забронированную услугу, просим предупредить о задержке администратора для того, чтобы мы имели возможность скорректировать ваше посещение. Резерв по предварительной записи на процедуры действует в течение 15 минут. К сожалению, время вашего опоздания отразится на продолжительности ваших процедур — все зависит от степени занятости мастера.
- ☞ Перед началом процедур, пожалуйста, ознакомьтесь со списком противопоказаний. При заполнении бланка о вашем здоровье / консультационной формы, просим обязательно сообщать, если у вас имеются какие-то недомогания.
- ☞ Просим сообщать об имеющихся аллергических реакциях. Мы используем натуральные базовые и ароматические масла, пилинги и маски для обертывания на основе натуральных ингредиентов.

Ваше мнение очень ценно для нас, поэтому вы можете оставить свои отзывы и предложения на нашем сайте или в книге отзывов и предложений, находящейся на ресепшен.