

# MANTERA

SUPREME SEASIDE



## **Регламент оплаты на официальном сайте отеля Mantera Supreme**

### **Оплата с помощью банковской карты**

Для выбора оплаты услуг проживания с помощью банковской карты на соответствующей странице сайта <https://manterahotels.ru/> (форма бронирования) после выбора дат проживания, количества гостей, категории номера и подходящего тарифа на проживание, необходимо нажать кнопку «Оплата картой». Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка с использованием банковских карт платежных систем:

- Мир
- VISA International
- MasterCard Worldwide
- JCB

Информация, необходимая для проведения транзакции:

- номер банковской карты;
- срок окончания действия банковской карты (месяц/год);
- CVV код для карт Visa / CVC код для MasterCard (3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты).

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются ее реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

### **Описание процесса передачи данных**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

# MANTERA

SUPREME SEASIDE



Сайт Отеля <https://manterahotels.ru/> поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

## **Описание процесса оплаты**

При выборе формы оплаты с помощью банковской карты проведение платежа по заказу производится непосредственно во время его оформления. После завершения оформления заявки на проживание, нажмите на кнопку «Оплата картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные банковской карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться на форму бронирования. После того, как Вы возвращаетесь на форму бронирования, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически подтвержден в соответствии с выбранными Вами параметрами проживания. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

## **При аннуляции заказа**

При аннуляции либо сокращении бронирования после произведенной оплаты возврат предоплаты производится на карту, с которой происходила оплата. Предварительно требуется уведомить Отель по электронной почте [reservations.aerms@manterahotels.ru](mailto:reservations.aerms@manterahotels.ru). В соответствии с выбранным тарифом, условия и сумма оплат могут отличаться: просим внимательно ознакомиться с информацией о тарифах при бронировании.

Возврат денежных средств производится на ваш банковский счет в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

## **Действия Покупателя при возникновении проблем с оплатой**

При возникновении проблем с оплатой просим связаться с Отелем по электронной почте [reservations.aerms@manterahotels.ru](mailto:reservations.aerms@manterahotels.ru).

# MANTERA

SUPREME SEASIDE



## **Реквизиты**

ООО СЗ «Сочи-Парк пять плюс»

354340, Краснодарский край, Ф.Т. Сириус, пгт. Сириус,

пр-кт Олимпийский, д. 36/1, корпус 1

ОГРН 1192375037062

ИНН 2367009386 КПП 237801001

Р/с 40702810300650042888

АО «Банк ДОМ.РФ» г. Москва

к/с 30101810345250000266

БИК 044525266