

MANTERA

SUPREME SEASIDE



Правила посещения бассейнов

1. Перед посещением бассейнов просим гостей обязательно ознакомиться с правилами и рекомендациями по безопасному поведению на территории бассейнов на ресепшен спа-комплекса. Риски получения травм, причинения ущерба, а также иные риски, связанные с игнорированием рекомендаций и требований, возлагаются на гостей.
2. Просим гостей соблюдать график работы бассейнов и не плавать в бассейнах в нерабочие часы.
3. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейнах поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.
4. Противопоказания при посещении бассейнов: любые хронические заболевания в фазе обострения; венерические заболевания, злокачественные образования на коже; стенокардия; нарушения сердечного ритма (аритмия); любые заболевания кожи, в том числе гнойные и грибковые; гельминтозы.

Посещение бассейнов запрещено гостям:

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств и других средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию спа-комплекса или здоровью других гостей;
- с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу.

Перед посещением бассейнов:

5. Администрация не рекомендует купаться в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 – 2 часа после еды (особенно детям).
6. Перед посещением бассейна просим обязательно принять душ и тщательно смыть с тела моющие средства. Пользование бассейнами с несмытой пеной от геля, мыла и шампуня не рекомендуется.
7. Просим не наносить на кожу перед погружением в бассейн кремы/гели/ лосьоны и другие кремovidные средства.
8. Пользование бассейном и другими водными резервуарами несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении взрослых — родителей и других лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту — «родители/опеку-

ны»). Нахождение на территории бассейна запрещено детям до 18 лет без сопровождения родителей/опекунов и не умеющим плавать без спасательных жилетов (при наличии любого из двух указанных критериев). Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением родителями/опекунами своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно родители/опекуны.

9. Дети младенческого возраста (до 3-х лет) могут посещать бассейн и другие водные резервуары, расположенные на территории спа-комплекса, в специальных подгузниках для плавания.

10. Просим не находиться на территории бассейнов с колясками и оставлять их на специально отведенном парковочном месте спа-комплекса.

Во время нахождения на территории бассейнов:

11. Просим передвигаться по территории бассейна осторожно во избежание падения на мокром полу.

12. Просим гостей входить в бассейн и другие водные резервуары по специальным лестницам, которыми они оборудованы; спускаться не спеша, держась за перила.

13. Просим родителей/опекунов обязательно постоянно следить за состоянием, поведением и местонахождением сопровождаемых ими детей на территории спа-комплекса и никогда не оставлять сопровождаемых детей без присмотра.

14. Во избежание травмирования себя и других гостей при использовании бассейна запрещено пользоваться: любыми видами украшений или аксессуаров, в том числе заколками, серьгами, клипсами, цепочками, кулонами, ожерельями, кольцами, часами, браслетами и т.п.

15. Просим бережно относиться к инвентарю, оборудованию и имуществу бассейнов и не портить его.

16. Просим не приносить в зону бассейнов любые изделия из стекла, в том числе посуду; а также не ставить на бордюры предметы из стекла и твердого пластика (например, пепельницы, стаканы, бутылки и т. п.) — случайно разбитое стекло и твердый пластик несут угрозу вашему здоровью и здоровью других гостей.

17. Просим не помещать в воду инородные предметы, например стаканы, бутылки, лепестки, сигареты и т.п. Не допускайте попадания в чашу бассейна посторонних предметов — это может вывести из строя оборудование водного резервуара.

18. Просим гостей, не умеющих плавать, ни в коем случае не находиться в бассейне вдали от борта или входа в бассейн без возможности в любой момент ухватиться за опору.

19. Просим не входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

20. Если количество находящихся в бассейне гостей превышает максимальное допустимое для этого бассейна количество, доступ новых гостей может быть ограничен, пока количество купающихся в нем не уменьшится.

В бассейне запрещено:

- находиться в состоянии любой степени алкогольного или иного опьянения, под воздействием препаратов, которые влияют на реакцию;
- находиться женщинам без верхней части купальника (топлес), мужчинам и женщинам без плавательных костюмов;

- находиться обнаженными, в том числе и детям;
- плавать в бассейне в нижнем белье и другой одежде, не предназначенной для плавания;
- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (в связи с возможностью получения травмы);
- находиться в бассейне с едой, напитками, жевательными резинками;
- плавать с распущенными волосами;
- пользоваться большими надувными средствами для плавания, в том числе матрасами и надувными кругами с диаметром внутреннего круга более 30 см;
- ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки бассейнов;
- прыгать, нырять или погружаться в воду иными способами с бортиков бассейнов — глубина бассейнов не рассчитана на подобные погружения и это может привести к травмам;
- перегибаться через борт инфинити-бассейна, опираться на ограждения;
- проявлять избыточную активность, в том числе допускать избыточную активность подопечных;
- бегать, прыгать, толкаться, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические трюки, свистеть, кричать, петь, без повода звать на помощь, нецензурно выражаться, переносить детей на плечах или в других опасных при падении позах, забираться на бортики бассейна, трубы и поручни, декоративные элементы интерьера, привлекать к себе внимание без причины или совершать действия, которые могут привести к получению травмы, причинению ущерба, вызвать испуг или другую стрессовую реакцию;
- плевать, сморкаться, допускать иные испражнения на пол и в воду, справлять естественную нужду вне туалетов;
- совершать иные действия, которые могут представлять опасность для окружающих.

Правила посещения гидромассажных ванн:

21. Гость самостоятельно отвечает за последствия для здоровья от посещения гидромассажных ванн.
22. Гость самостоятельно несет ответственность в случае несчастного случая, вызванного несоблюдением инструкций по использованию гидромассажных ванн.
23. Родители/опекуны несут полную материальную и моральную ответственность за поведение своих детей/подопечных, поэтому просим внимательно следить за детьми во время посещения гидромассажных ванн, не допускать баловства и неподобающего использования оборудования спа-комплекса.
24. Посещение гидромассажных ванн запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания. Гости с дисфункцией сердечно-сосудистой, дыхательной и нервной систем, ЖКТ, а также беременные женщины должны пользоваться гидромассажными ваннами с особой осторожностью и после консультации с врачом.
25. Гидромассажными ваннами запрещается пользоваться гостям, имеющим инфекционные заболевания, с внешними видимыми дерматологическими заболеваниями, с повязками/лейкопластырями. Гидромассажные ванны могут пользоваться только здоровые люди

или те, чьи симптомы не имеют противопоказаний.

26. Просим не пользоваться гидромассажными ваннами, будучи под влиянием алкогольных напитков и других одурманивающих средств.

27. Дети до 18 лет могут пользоваться гидромассажными ваннами только в сопровождении взрослых.

Перед посещением гидромассажных ванн:

28. Перед посещением гидромассажных ванн просим принять теплый душ с мылом или гелем и тщательно смыть с тела моющие средства. Пользование гидромассажных ванн с несмытой пеной от геля, мыла и шампуня не рекомендуется.

29. Просим не пользоваться различными кремами и мазями перед посещением гидромассажных ванн.

30. Просим использовать резиновую обувь/тапочки со специальным покрытием подошвы для хождения по мокрому полу во избежание падений и травм.

Во время нахождения в гидромассажных ваннах:

31. Перед входом в гидромассажную ванну просим снять обувь.

32. Просим гостей крепко держаться за поручни при вхождении в чашу и выходе из нее (для этого имеются специальные выступы). Спускаться просим не спеша и пользуясь лестницей.

В гидромассажных ваннах запрещено:

- нырять с бортика, ступенек, террасы;
- оставлять детей в гидромассажной ванне без сопровождения взрослых;
- добавлять в воду какие-либо моющие и косметические средства;
- ставить на бордюры гидромассажных ванн предметы из стекла/твердого пластика (пепельницы, стаканы, бутылки и т. п.) — случайно разбитое стекло и твердый пластик несут угрозу вашему здоровью и здоровью других гостей;
- помещать в воду инородные предметы типа: стаканы, бутылки, лепестки, сигареты и т.д. Просим не допускать попадания в чашу посторонних предметов — это может вывести оборудование из строя;
- использовать любые надувные плавательные средства (матрасы, круги любого диаметра и т.д.);
- курить;
- распивать алкогольные и иные напитки;
- садиться на бортик купели или перегибаться через края чаши во избежание падения и получения травм.

33. Несоблюдение данных правил может привести к поломке оборудования гидромассажных ванн.

34. Контроль за соблюдением данных правил осуществляет персонал спа-комплекса. Просим гостей, пользующихся гидромассажными ваннами, следовать требованиям и указаниям персонала.

35. Просим обратить внимание, что сотрудники спа-комплекса (спасатель, старший спасатель, администратор и др.) имеют право удалять из зоны бассейнов и гидромассажных ванн гостей, не соблюдающих данные правила, в целях избежания травм и угроз для жизни и здоровья гостей.