

# MANTERA

SUPREME SEASIDE



## Правила посещения спа-комплекса Mantera SPA и рекреационной зоны Mantera Supreme Seaside

### **Общие правила:**

1. Данные правила посещения спа-центра Mantera SPA и рекреационной зоны Mantera Supreme Seaside (далее по тексту — «спа-комплекс») устанавливают порядок оказания услуг посетителям и гостям, необходимые для выполнения требований безопасности, гигиены и других требований, обязательных для соблюдения гостями; а также права, обязанности и пределы ответственности администрации Mantera Supreme Seaside и гостей.
2. Обслуживание посетителей спа-комплекса осуществляется на основании Правил оказания услуг, с полным текстом которых можно ознакомиться на стойке ресепшен Mantera SPA. Оплата услуг спа является безоговорочным подтверждением принятия условий Правил.
3. При нарушении данных правил администрация отеля имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг спа-комплекса.
4. Просим обратить внимание, что администрация не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несоблюдением данных правил, игнорированием содержащихся в них требований или указаний, получаемых от сотрудников и спасателей Mantera Supreme Seaside. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения спа-комплекса. По требованию администрации Гость, отказывающийся выполнять правила и указания по безопасному нахождению на территории спа-комплекса, обязан незамедлительно ее покинуть.
5. Администрация гарантирует, что качество оказания услуг спа-комплексом соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.
6. Просим гостей соблюдать график работы спа-комплекса. Mantera SPA и рекреационная зона отеля работают в соответствии с графиком, информация о котором размещена у входа в спа-комплекс и отдельные зоны спа и рекреации. Общий график работы спа-комплекса и график работы отдельных зон (бассейны, тренажерный зал, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.
7. Просим обратить внимание, что администрация не несет ответственность за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке. Рекомендуем оставлять ценные вещи в специальных сейфовых ячейках на ресепшен спа-комплекса.
8. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые спа-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ: если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, администрация спа-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств и ситуаций, но на период не более 10 календарных дней. В случае, если по истечении 10 календарных дней данные обстоятельства или ситуация не изменились,

администрация и Гость решают вопрос о продлении действия Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств или ситуаций, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые спа-комплекс не отвечает.

9. Если действия Гостя нанесли имущественный ущерб отелю, Mantera Supreme Seaside вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается администрацией спа-комплекса и Гостем, нанесшим ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Гостя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками отеля.

10. В случае если ущерб нанесен Гостем не достигшим возраста 14 лет, возмещение ущерба производится его родителем или законными представителями в порядке, установленном действующим законодательством.

#### **Перед посещением спа-комплекса:**

11. Перед посещением спа-комплекса каждый Гость должен ознакомиться с данными правилами и осознавать последствия их нарушения; если необходимо — заручиться согласием своих законных представителей; а также добровольно принимать на себя риски, связанные с посещением спа-комплекса им и его подопечными, и гарантировать достоверность информации о возрасте и противопоказаниях ребенка/детей.

12. Перед посещением спа-комплекса каждый посетитель должен оценить свое состояние здоровья на предмет соответствия условиям пребывания на данной территории; физические и психоэмоциональные возможности; умение плавать в отношении себя и своих подопечных (детей).

13. При входе в спа-комплекс, тренажерный зал и крытый бассейн просим надевать бахилы поверх уличной обуви или переобуться в сменную обувь, в случае посещения тренажерного зала — спортивную обувь.

14. Для посещения спа-комплекса необходимо иметь с собой резиновую обувь с нескользящей рифленой подошвой или получить специальные тапочки типа «Сауна» с нескользящей подошвой на ресепшен Mantera SPA или в пунктах выдачи полотенец.

15. Детские коляски просим оставлять на специально отведенном парковочном месте спа-комплекса.

#### **Во время нахождения на территории спа-комплекса:**

16. Просим соблюдать тишину на всей территории спа-комплекса.

17. Просим бережно относиться к имуществу спа-комплекса. При выходе каждый Гость должен вернуть использованные полотенце/халат в том же количестве, в котором они были получены при входе.

18. Гости должны следовать указаниям персонала, инструкторов и спасателей спа-комплекса.

19. В случае аварийной ситуации или травмы Гость должен незамедлительно проинформировать персонал спа-комплекса.

#### **Условия посещения спа-комплекса:**

20. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра или забытые вещи в помещениях спа-комплекса. Для хранения ценных вещей посетитель может вос-

пользоваться сейфом в номере (в случае проживания в отеле) или сейфовыми ячейками на стойках ресепшен отеля и Mantera SPA.

21. Пропущенные Гостем занятия по абонементу не восстанавливаются и не возмещаются. Продление срока действия абонемента при пропущенных занятиях не допускается. Передача абонемента третьим лицам не допускается.

21. Услуги, включенные в стоимость сеанса гостевого визита или разового посещения: посещение крытых и открытых бассейнов во внутреннем дворе отеля, гидромассажных ванн, тренажерного зала, термальной зоны, а также использование полотенец, шезлогов и зонтов (количество ограничено).

23. Услуги, предоставляемые Mantera SPA за дополнительную плату: услуги для лица и тела, персональные тренировки, аквааэробика, аренда шезлонгов и бунгалов, а также товары, реализуемые на территории спа-комплекса.

24. Прейскуранты цен на дополнительные платные услуги и товары, реализуемые в спа-комплексе, размещены на стойке ресепшен Mantera SPA.

25. Администрация рекомендует воздержаться от посещения спа-комплекса:

- беременным женщинам, имеющим любые осложнения или особенности протекания беременности, грудным детям;
- гостям с кардиостимулятором или сердечно-сосудистыми заболеваниями,
- с нестабильным кровяным давлением;
- гостям с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде, высоким температурам, воздействию горячего пара, холода;
- гостям с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, в период обострения хронических заболеваний или прохождения курса лечения/ реабилитации в связи с недавними травмами, не переносящим физических нагрузок за пределами обычных бытовых нагрузок;
- гостям с психоневрологическими заболеваниями, а также лицам, подверженным сильным аллергическим или эмоциональным реакциям;
- гостям с другими заболеваниями или особенностями, когда есть риск негативной реакции организма на пользование бассейнами, саунами, банями и другим оснащением спа-комплекса.

26. Посещение спа-комплекса запрещено гостям:

- находящимся под действием алкогольных, наркотических или токсических средств; а также иных средств, понижающих реакцию организма на внешние раздражители;
- с открытыми ранами, с наложенными на части тела лангетами, бинтами, повязками, пластырями;
- страдающим лихорадкой, конъюнктивитом, кожными, инфекционными заболеваниями или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу санитарно-эпидемиологическому состоянию спа-комплекса или здоровью других посетителей;
- с выраженными нарушениями психики или неадекватной реакцией;
- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу.

27. Администрация вправе отказать в посещении спа-комплекса любому посетителю, на которого распространяются запреты, установленные данными правилами, а также любому гостю, чье состояние или поведение может представлять собой угрозу общественному порядку, имуществу, безопасности, санитарно-гигиеническому благополучию на террито-

рии спа-комплекса или здоровью других гостей.

28. Гостям запрещается оставлять детей (либо лиц, находящихся под опекой/попечительством) без присмотра на всей территории спа-комплекса; также запрещено их нахождение без родителей или иных сопровождающих лиц рядом с бассейнами и иными водными резервуарами, в саунах.

29. Несовершеннолетние гости в возрасте до 18 лет могут посещать спа-комплекс только в сопровождении совершеннолетних (гостей старше 18 лет), имеющих право на их сопровождение путем предоставления оригинала свидетельства о рождении или иного документа (к примеру, расписки от родителей, написанной в произвольной форме и заверенной их подписями), подтверждающего права на сопровождение ребенка. Администрация вправе отказать в посещении спа-комплекса Гостю, который не может подтвердить свою личность, в том числе возраст, или наличие прав на сопровождение находящегося с ним ребенка.

30. При посещении спа-комплекса просим не приносить с собой:

- алкоголь и иные влияющие на реакцию вещества;
- напитки и еду (кроме специального детского питания для младенцев);
- представителей флоры и фауны, в том числе животных, птиц, рептилий и насекомых;
- все виды оружия, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и т.д.), а также вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества;
- плавательные матрасы и другие большие плавательные средства (например, плавательные средства в форме фламинго, пончика, пиццы, пальмы и пр.), за исключением жилетов и нарукавников для детей до 7 лет и надувных кругов с диаметром внутреннего круга менее 30 см;
- колющие и режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки (кроме солнцезащитных очков);
- переносные колонки, магнитофоны и иную технику.

31. В спа-комплексе запрещено:

- находиться на территории в нерабочие часы;
- создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других посетителей;
- находиться в уличной обуви без бахил, а также без обуви на территории саун, термальной зоны и спа-бара;
- входить на территорию зоны бассейна или бара с пакетами, сумками и другими большими объемами вещей;
- женщинам находиться без верхней части купальника (топлес), мужчинам и женщинам без купальных плавок;
- курить и иным образом использовать табачные изделия, электронные сигареты или кальяны; а также иные приспособления, имитирующие курение или похожие на него действия;
- входить в любые технические, служебные и иные помещения, не предназначенные для гостей;
- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- ходить без обуви, препятствующей скольжению на мокрой поверхности (из-за возможности получить травму);
- плавать с распущенными волосами;
- бегать и шуметь;
- строго запрещено прыгать и нырять в бассейн и иные водные резервуары;
- проносить на территорию плавательные средства, за исключением детских кругов (с внутренним диаметром не более 30 см), нарукавников и жилетов, досок для плавания;
- любые действия интимного характера.

32. Администрация не рекомендует использовать перед посещением гели для душа из-за особых химических свойств данных продуктов. В результате применения гелей на теле образуется пленка, требующая тщательного и длительного смывания; при некачественном смывании пены с тела ухудшается качество воды в бассейнах спа-комплекса.

Уважаемые гости, заранее благодарим вас за соблюдение данных правил — это позволяет нам сделать ваше пребывание в спа-комплексе максимально приятным и безопасным. Желаем вам исключительного отдыха!